

## référentiel d'évaluation-certification

DOMAINE 1 : JURIDIQUE	Compétences attendues	Modalité d'évaluation préconisée
1-1 Droits et procédures (48h)	<p><b>Savoirs</b> Connaître l'organisation judiciaire Connaître les voies de recours (délais, procédure) Connaître la mise en oeuvre par les services de l'état dans la politique publique de la protection des majeurs</p> <p><b>Savoir-faire</b> Savoir lire et décrypter une ordonnance, un jugement Savoir rédiger une requête, un rapport de diligence, un signalement (écrits professionnels). Savoir lire le code civil et y trouver des informations</p>	<p>Epreuve écrite : questions théoriques et pratiques</p> <p>Durée conseillée : 2h</p>
2-2 Le champ médico-social (36h)	<p><b>Savoirs</b> Bonne connaissance du secteur social et médico-social Connaître les paysages de chaque champ (social, handicap, dépendance)</p> <p><b>Savoir-faire</b> Savoir aller chercher l'information et sélectionner une information fiable</p>	
DOMAINE 2 : GESTION		
2-1 Gestion admin et budgétaire 48h	<p><b>Savoirs</b> savoirs généralistes sur les ouvertures de droits (CAF, MDPH, aide sociale, surendettement...)</p> <p><b>Savoir-faire</b> savoir faire un budget savoir analyser une situation patrimoniale, savoir l'expliquer savoir identifier les procédures à risque (recouvrement, insalubrité, surendettement, aide juridictionnelle...) savoir aller chercher une information</p>	<p>Epreuve écrite : questions théoriques et pratiques</p> <p>Durée conseillée : 2h</p>
2-2 Gestion fiscale et patrimoniale 30h	<p><b>Savoirs</b> connaître le décret n° 2008-1484 du 22 décembre 2008 avec actes d'administration / conservatoires / disposition</p> <p>Connaître et savoir expliquer les règles de la participation financière des personnes à leur mesure.</p> <p>Connaître les différentes règles de financement des mesures (association, libéral).</p> <p><b>Savoir-faire</b> savoirs généralistes (produits financiers, plafonds, assurance vie, assurance décès etc...)</p>	
DOMAINE 3 : PROTECTION DE LA PERSONNE		
3-1 Connaissance des publics et des pathologies liées à la dépendance (24h)	<p><b>Savoirs</b> Aborder les différents publics susceptibles d'avoir une altération de leurs facultés mentales (handicaps, personnes âgées) Lever les craintes, a priori sur les représentations Avoir une approche de l'environnement lié aux handicaps (les pathologies, compétences, capacités...) Connaître les pathologies psychiatriques, les services psychiatriques. Identifier les situations à crise (procédure d'hospitalisation sous contrainte)</p> <p><b>Savoir-faire</b> Savoir repérer les capacités des personnes</p>	<p>Epreuve écrite : questions théoriques et pratiques</p> <p>Durée conseillée : 2h</p>
3-2 Intervention et aide à la personne (48h)	<p><b>Savoirs</b> Connaître les notions d'assistance et de représentation selon le type de mesure de protection Connaître les dispositions liées à la santé</p> <p><b>Savoir-faire</b> Savoir évaluer les besoins et les demandes de la personne (utiliser le DIPM dans sa pratique) Savoir évaluer les situations et identifier les bénéfiques/risques. Mobiliser les services compétents.</p> <p>Coordonner les actions nécessaires au bien-être des personnes protégées (relations partenariales, respect des familles).</p> <p>Savoir gérer des situations complexes, parfois conflictuelles.</p> <p>Capacité d'écoute Faire preuve de bienveillance et de réassurance envers les personnes protégées. Savoir adopter une posture de négociation (avec la personne protégée, les tiers...), tout en faisant preuve de bienveillance</p> <p><b>Savoir-être</b> Savoir informer, savoir adapter son discours (personne protégée, tiers)</p>	
DOMAINE 4 : LE MJPM		
4-1 Les contours de l'intervention et les limites (18h)	<p><b>Savoir faire</b> Savoir poser les limites de l'exercice du mandat de protection Savoir se positionner en tant que professionnel (par rapport aux autres intervenants...) Savoir dans quels cas écrire au juge (pourquoi on écrit au juge et dans quelle situation cela s'impose) Savoir différencier la note d'information et la requête. Savoir quels éléments mettre dans un rapport (exemple : lors d'un renouvellement de mesures)</p>	<p>Epreuve écrite : questions théoriques et pratiques</p> <p>Durée conseillée : 2h</p>
4-2 Les relations avec le juge et l'autorité judiciaire (12h)	<p><b>Savoirs</b> Savoir quand saisir et qui saisit le juge Savoir faire la différence entre auditions et audiences</p> <p><b>Savoir-faire</b> Démontrer des capacités rédactionnelles d'analyse et de synthèse (aisance avec différents types d'écrits avec le juge, les partenaires, les tiers etc...)</p> <p><b>Savoir-être</b> Représenter l'association devant les magistrats, commission de sur-endettement, en justice..</p>	
4-3 Déontologie et analyse des pratiques (36h)	<p><b>Savoirs</b> Avoir connaissance de : la charte des droits et libertés, des Recommandations de Bonnes Pratiques de la HAS applicables aux situations des personnes protégées.</p> <p><b>Savoir-faire</b> Capacité de distanciation avec les situations (savoir prendre du recul par rapport aux situations, par rapport à soi-même)</p> <p>Savoir exercer sans porter de jugement de valeur sur les situations rencontrées (posture éthique/ avoir conscience de ses propres représentations)</p>	